



WAIBLINGEN eMOBIL

– Ergebnisse Nutzerbefragung und Nutzeranalyse –

Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016

Dipl.-Ing. (FH) Werner Frey
M. Sc. Tanja Witte

Statistische Daten zur Nutzerbefragung



- Methodik: Schriftlich-postalische Nutzerbefragung mit Freiumschlag
- Datengrundlage: Kundenregister von Stadtmobil
- Stichprobenziehung: Vollerhebung aller registrierten Kunden bei Stadtmobil, die ein Fahrzeug in Waiblingen genutzt haben, sowie Fahrzeugnutzer der Angestellten der Stadt Waiblingen
- Erhebungsfeldphase: Juli 2016
- Rücksendefrist: /

- Bruttostichprobe: ca. 160 Kunden
- Nettostichprobe /
Verwertbarer Rücklauf: 22 Kunden
 - Rücklaufquote liegt damit bei ca. 7,3% und ist somit **nur 1/5 so hoch wie im November 2015**



WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung



Ergebnisse der Nutzerbefragung Stadtmobil (Nettostichprobe: 22 Nutzer)

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (I)

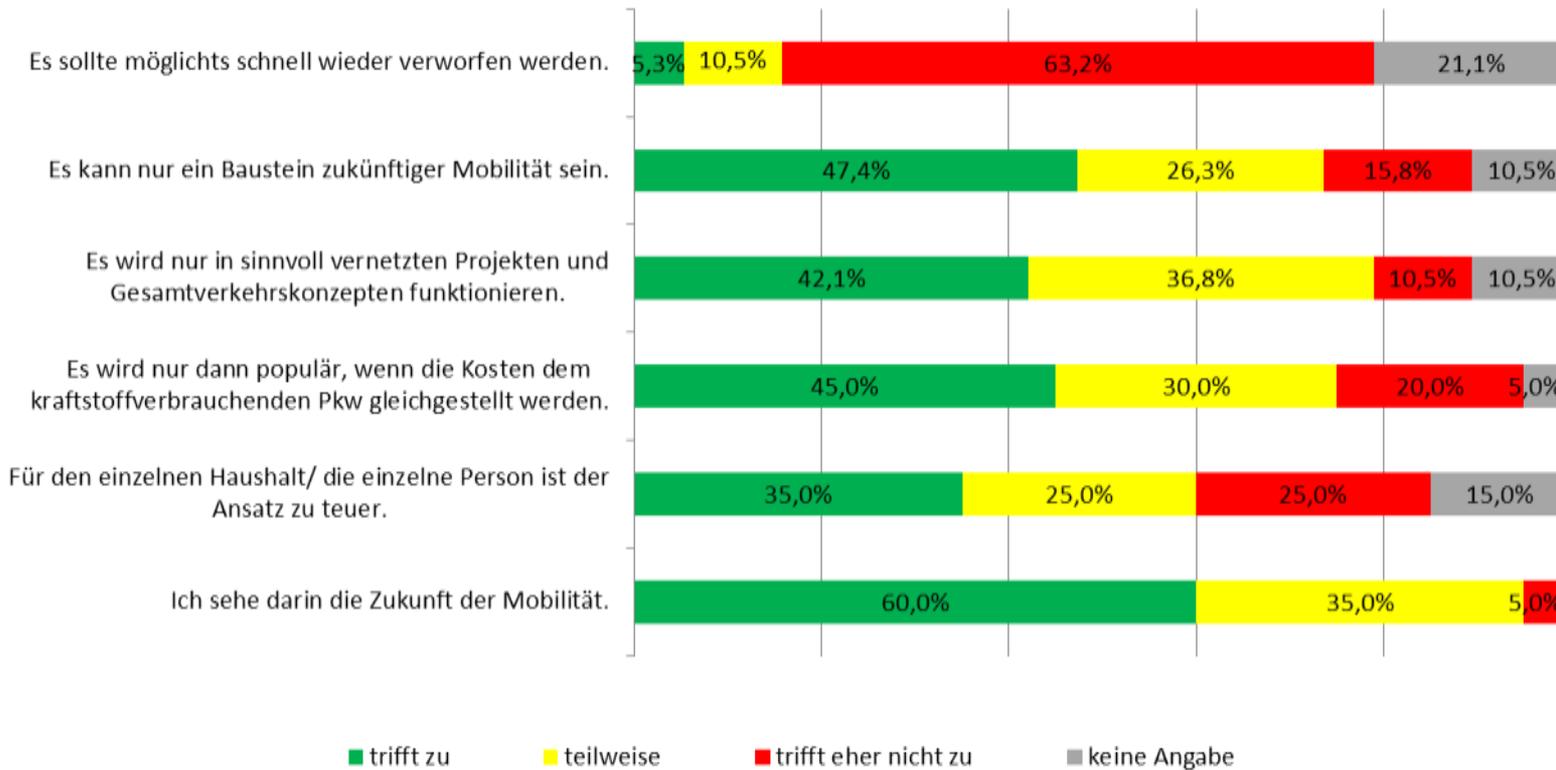


WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Großes Interesse und große Zustimmung zum Thema Elektromobilität

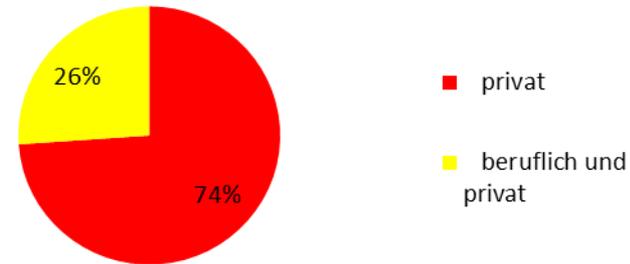
Was halten Sie von Elektromobilität?



Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (II)

- Kunden sind vor allem durch Werbung im Internet, auf Plakaten und Flyern auf Carsharing aufmerksam geworden
- Nutzung vorwiegend für privaten Gebrauch für Freizeitaktivitäten, Besuche und Einkäufe, 26% beruflich und privat, niemand nur beruflich

Wie nutzen Sie Carsharing?



Wozu nutzen Sie Carsharing?

■ immer ■ häufig ■ selten ■ nie ■ keine Angabe



WAIBLINGEN eMOBIL

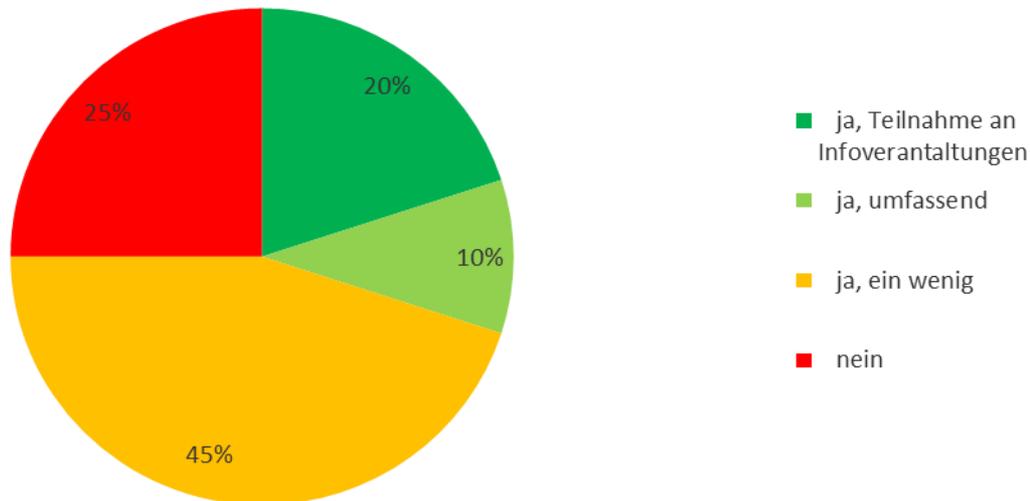
Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (III)



- 25% der Carsharing-Nutzer haben im Vorfeld noch keine Erfahrung mit der Nutzung eines Elektrofahrzeug gesammelt

Haben Sie sich über die Nutzung des E-Fahrzeugs informiert?



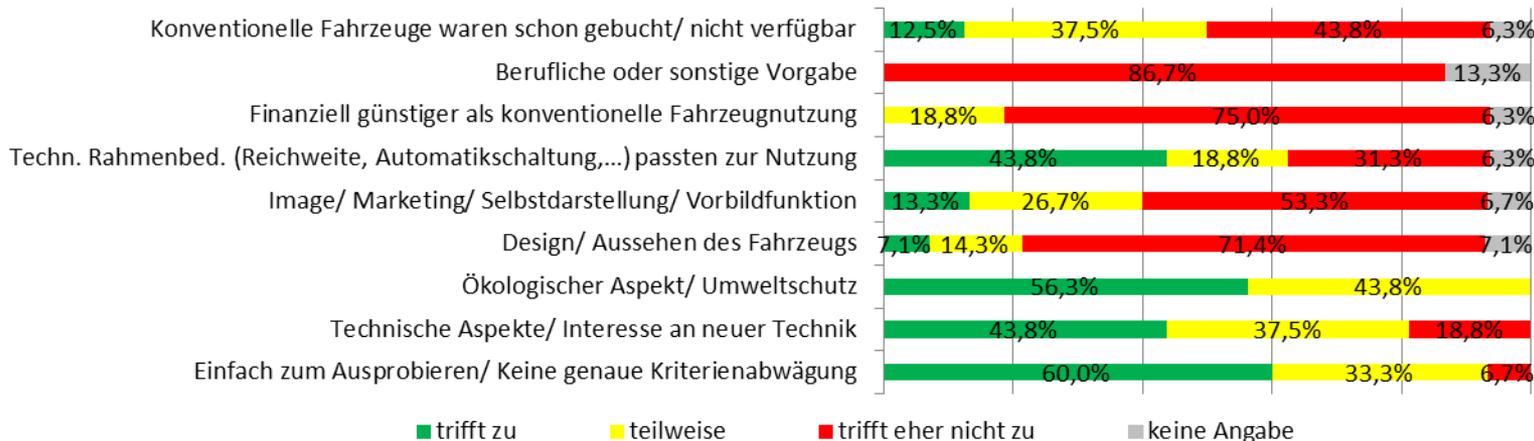
WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

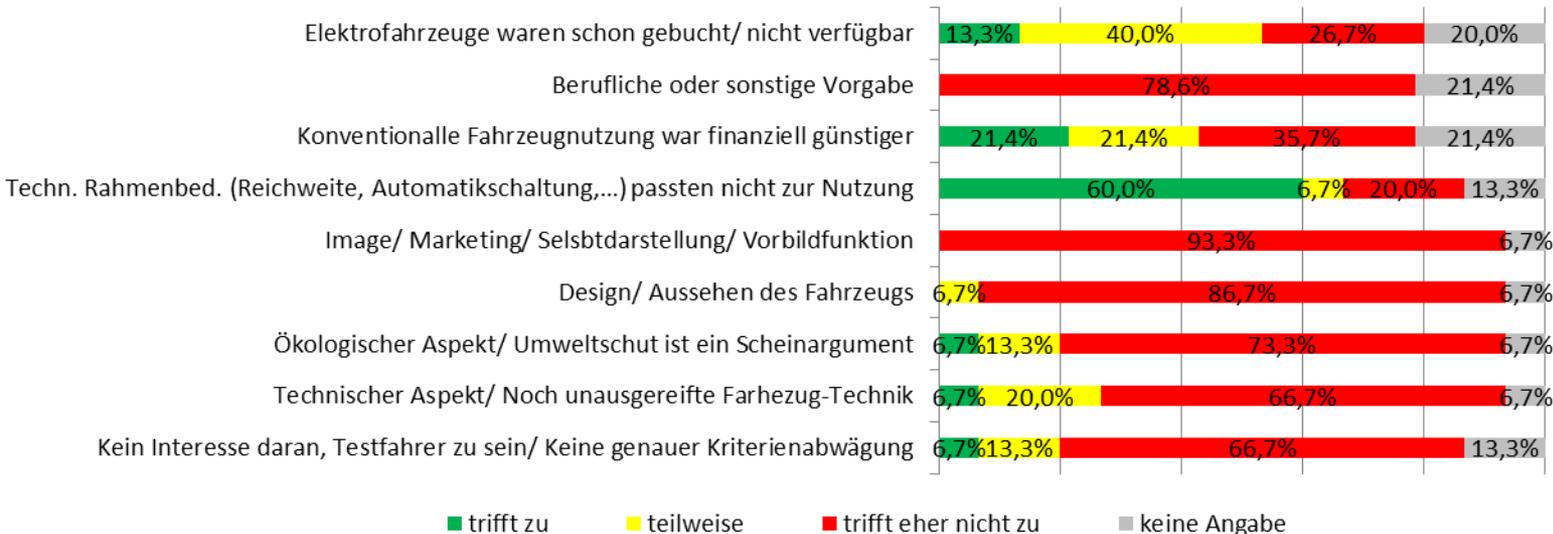
Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (IV)



Entscheidung FÜR E-Fahrzeug



Entscheidung GEGEN E-Fahrzeug



WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (V)



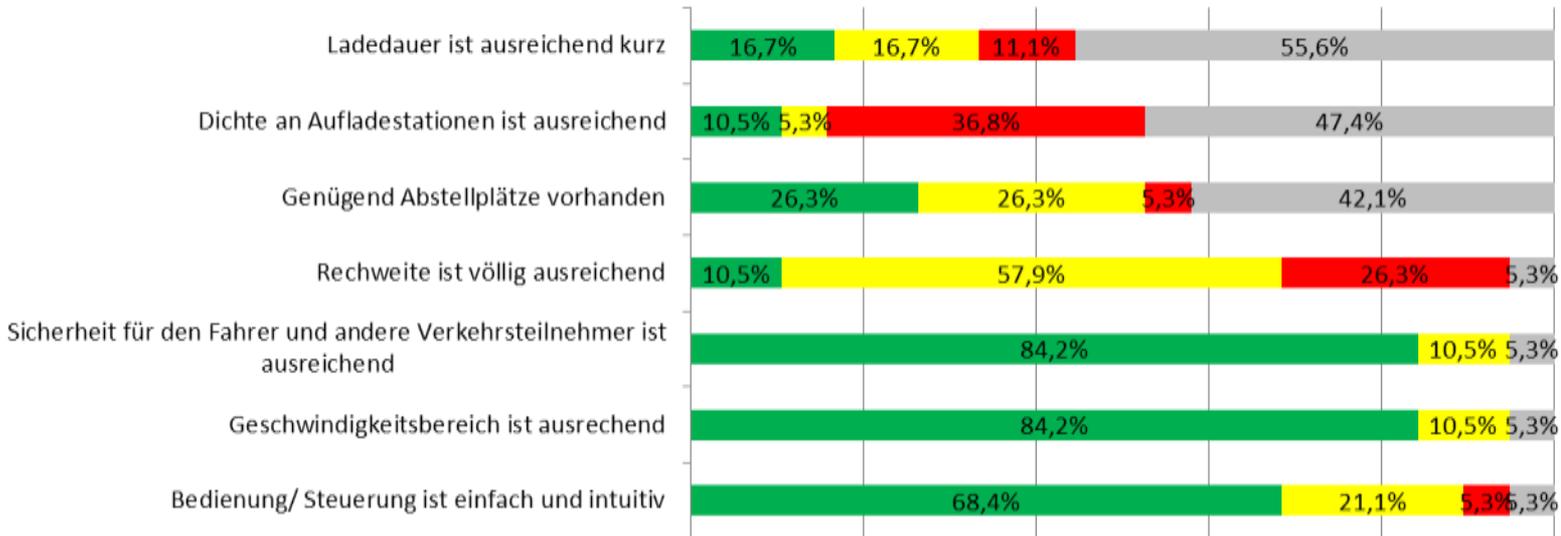
WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Fast durchweg positive Rückmeldungen

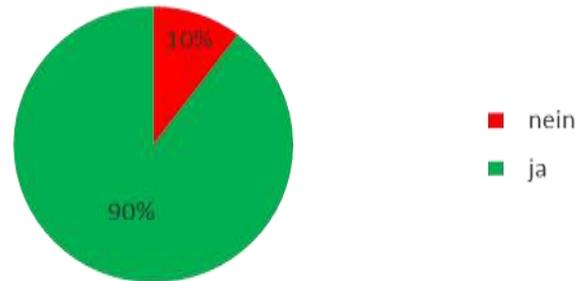
Positive/Negative Erfahrungen mit E-Fahrzeug

■ trifft zu ■ teilweise ■ trifft eher nicht zu ■ keine Angabe



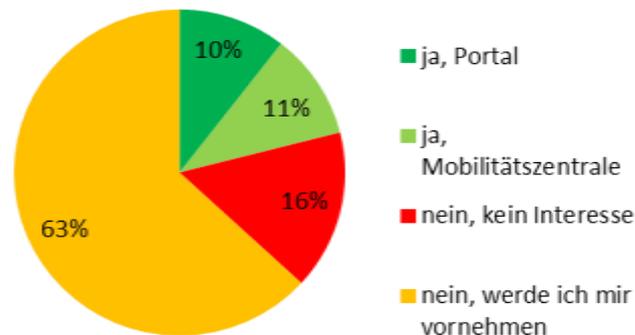
Evaluation – Ergebnisse Nutzerbefragung (VI)

Wiederholte Nutzung/Weiterempfehlung



- Insgesamt fast nur positive Rückmeldungen
 - Lediglich drei Nutzer würden das Elektrofahrzeug nicht weiterempfehlen bzw. nicht wiederholt nutzen
- Die Mobilitätszentrale und das Mobilitätsportal sind eher unbekannt

Kennen Sie das Waiblinger Mobilitätsportal oder die Mobilitätszentrale im I-Punkt der WTM?



WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

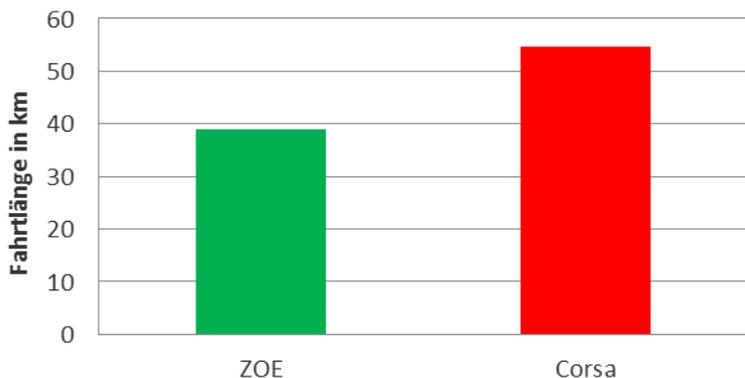
Ergebnisse der Nutzeranalyse

Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (I)



- Es wurden durchschnittlich 39,0 km mit den Renault ZOE zurück gelegt (Opel Corsa: 54,7 km)
- Die Ausleihdauer dieser Fahrten betrug durchschnittlich 6,32 Stunden mit den Renault ZOE (6,29 Stunden mit dem Opel Corsa)
- Datenbasis entspricht echten Nutzerdaten
 - Ladedauer der E-Fahrzeuge und Wartungsarbeiten sind nicht enthalten

Durchschnittliche Fahrtlänge (gesamter Zeitraum)



Durchschnittliche Ausleihdauer (gesamter Zeitraum)



Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

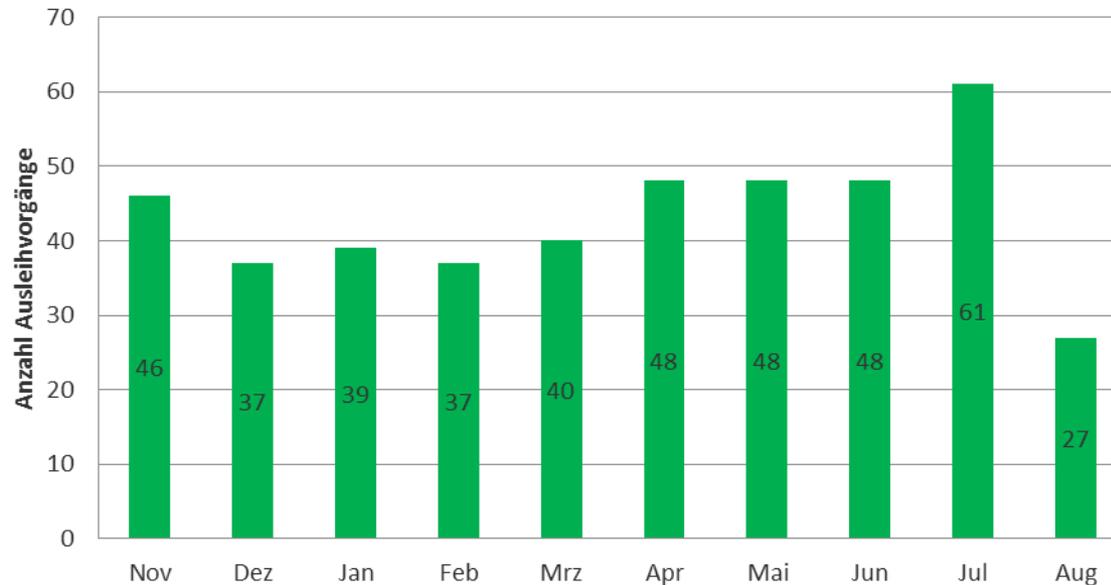
WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (II)



Monatliche Nutzungshäufigkeit der Renault ZOE



Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

WAIBLINGEN eMOBIL

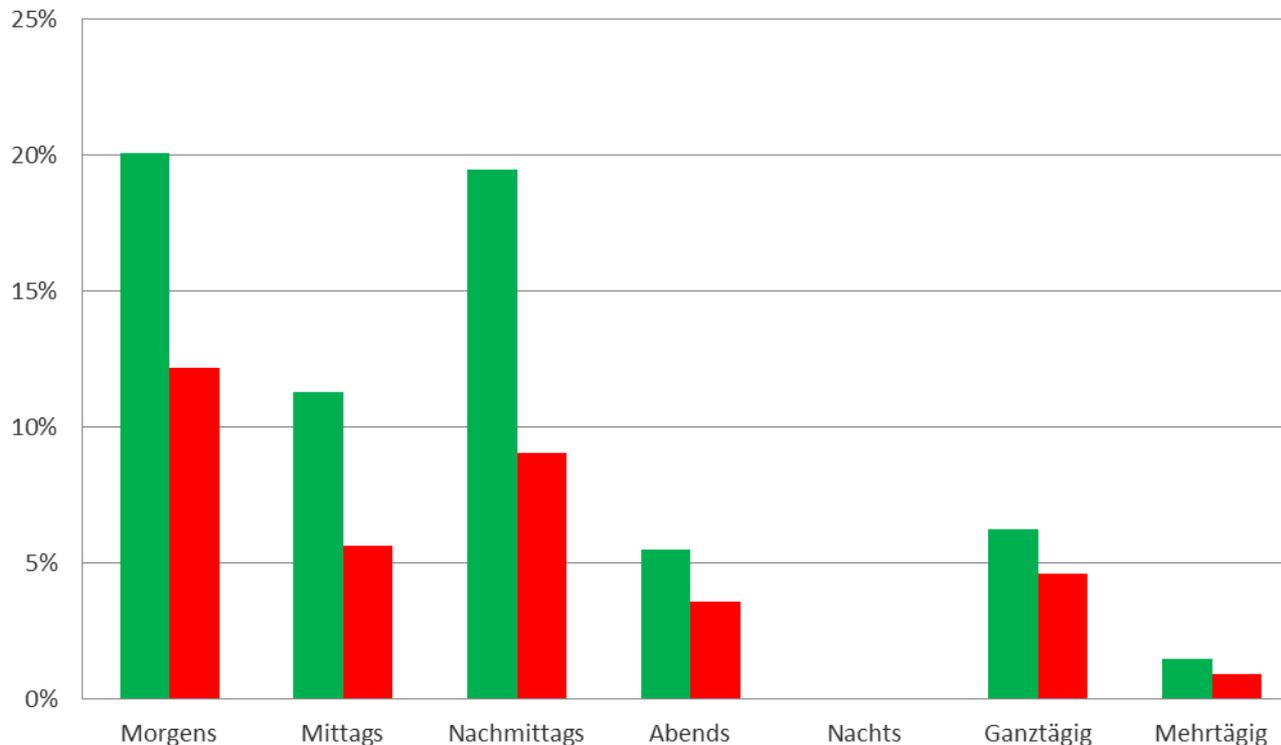
Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Nutzung der beiden ZOE's steigert sich deutlich
- Die durchschnittliche Nutzungshäufigkeit liegt bei 43,1 Ausleihen im Monat
 - von Juli 2013 bis Mai 2014 nur bei 38,1 Ausleihen

Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (III)

- Die ZOE's werden zu jeder Tageszeit für mehr Fahrten genutzt als der Corsa. Außerdem werden sie auch häufiger für ganztägige bzw. mehrtägige Fahrten benutzt als der Opel Corsa
- Zu beachten ist, dass zwei ZOE's und nur ein Corsa analysiert wurden

Verteilung Tageszeiten



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (IV)

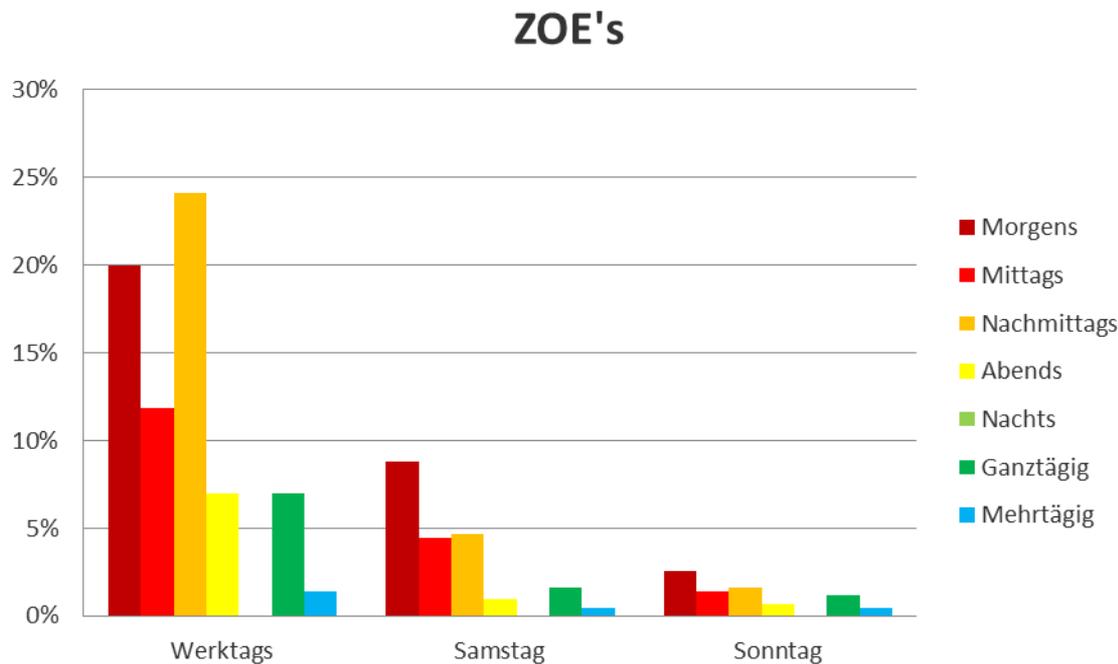


Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Der Renault ZOE wird hauptsächlich an Werktagen ausgeliehen
 - Schwerpunkte: Morgens, Nachmittags
- Am Wochenende nimmt die Ausleihhäufigkeit ab, wobei sie Sonntags noch geringer ist



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (V)

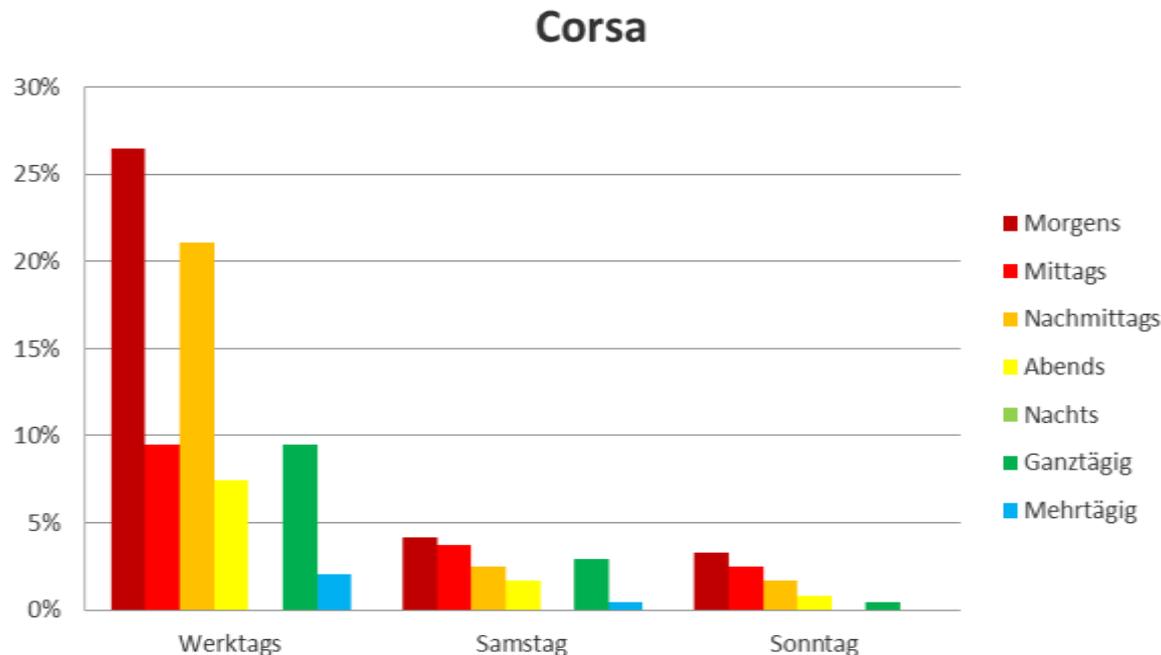


Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Der vergleichbare Opel Corsa wird ebenfalls hauptsächlich an Werktagen Morgens und Nachmittags ausgeliehen
- Hier ist die Ausleihhäufigkeit am Wochenende Sonntags nur minimal geringer als Samstags



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (VI)



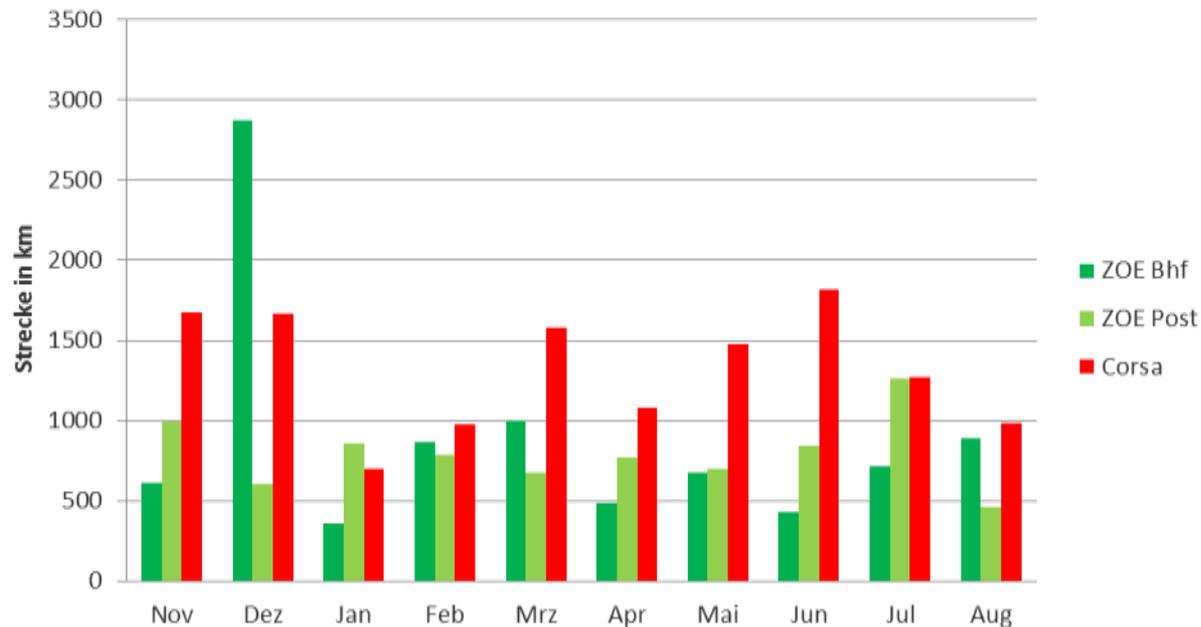
Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Von November 2015 bis August 2016 betrug die Fahrleistung vom ZOE Bhf ca. 8.900 km und vom ZOE Postplatz ca. 7.950 km
- Beide ZOE`s zusammen wurden für ca. 16.860 km in 10 Monaten genutzt

Monatlich gefahrene Strecke



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (VII)



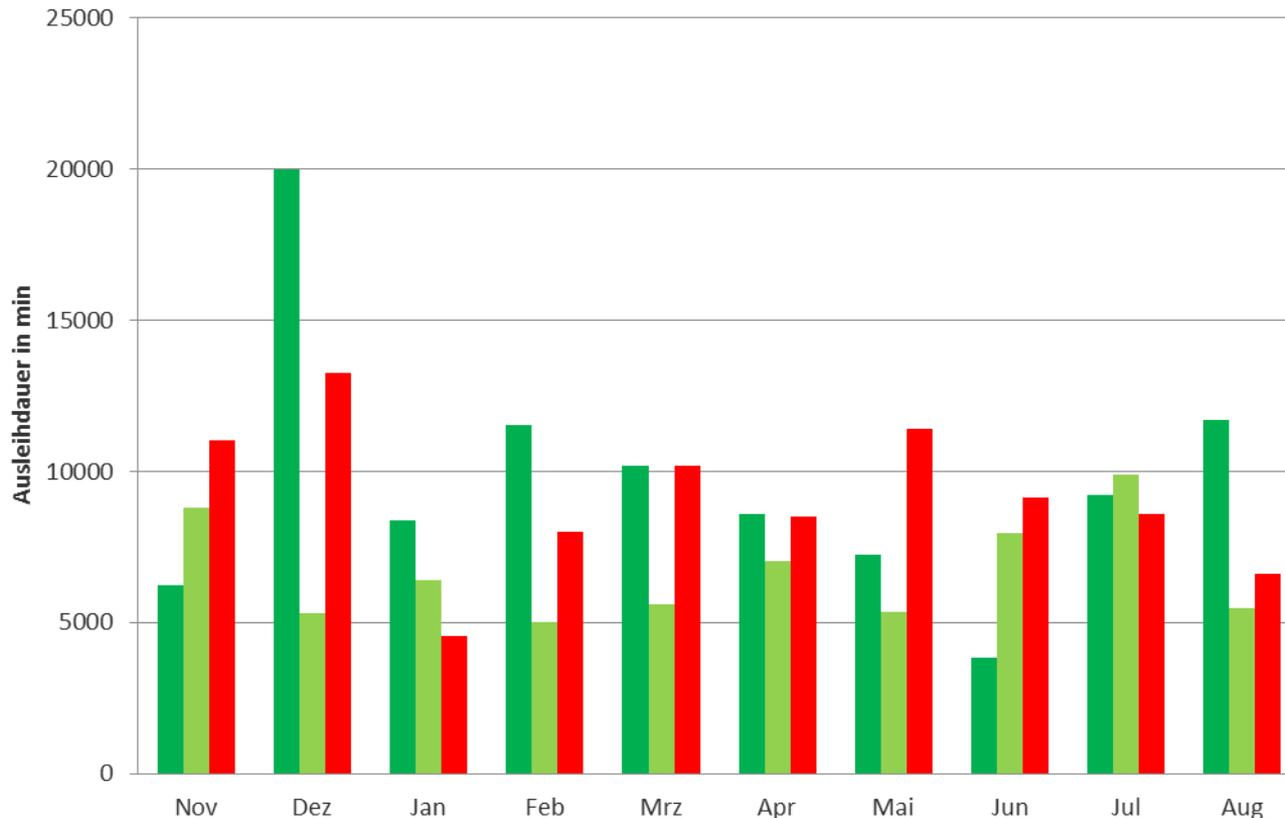
■ ZOE Bhf
■ ZOE Post
■ Corsa

Grundlage:
 Nutzeranalyse:
 Datenbasis November
 2015– August 2016
 WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
 Abschlussbefragungen
 Große Kreisstadt Waiblingen
 September 2016
 Nutzerbefragung

- Die beiden ZOE`s werden im Schnitt ungefähr so lange genutzt wie auch der Opel Corsa

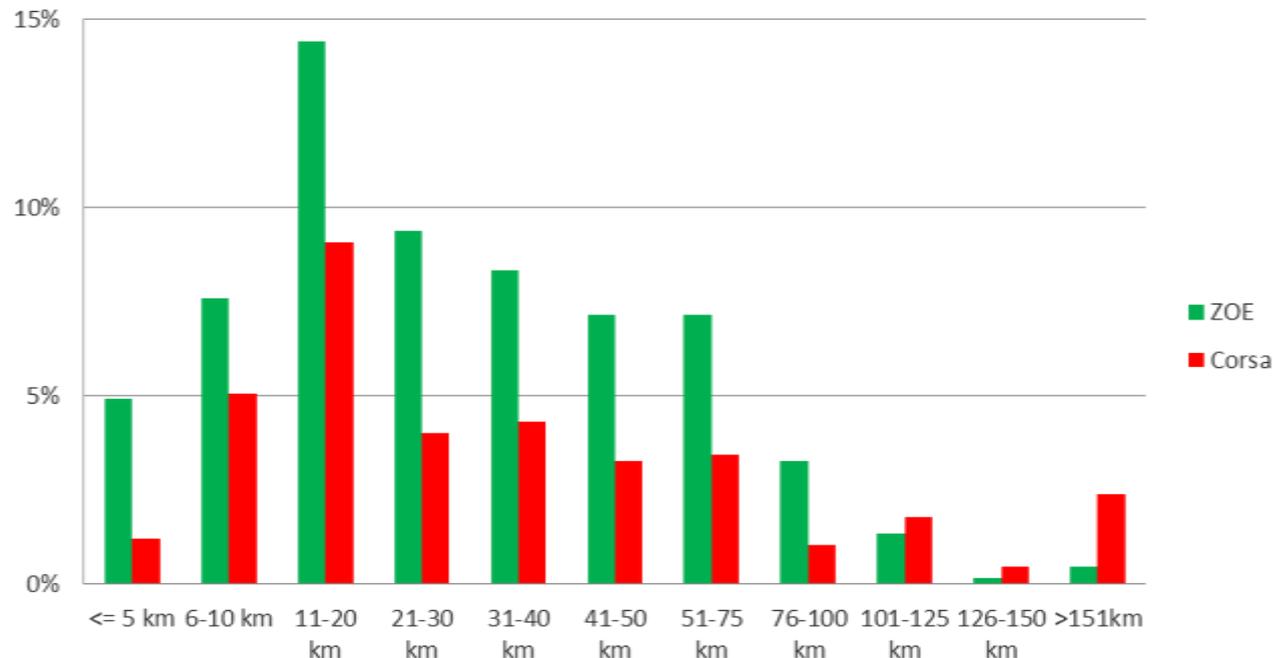
Monatliche Ausleihdauer



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (VIII)

- Die Renault ZOE's werden vor allem für Fahrtstrecken mit weniger als 100km genutzt, dort kommen sie häufiger als der Opel Corsa zum Einsatz
- Bei Strecken über 100km geht die Nutzungshäufigkeit deutlich zurück, dort dominiert der Opel Corsa
- Zu beachten ist wieder, das zwei ZOE's und nur ein Corsa analysiert wurden

Anteil Fahrtstrecken



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (IX)

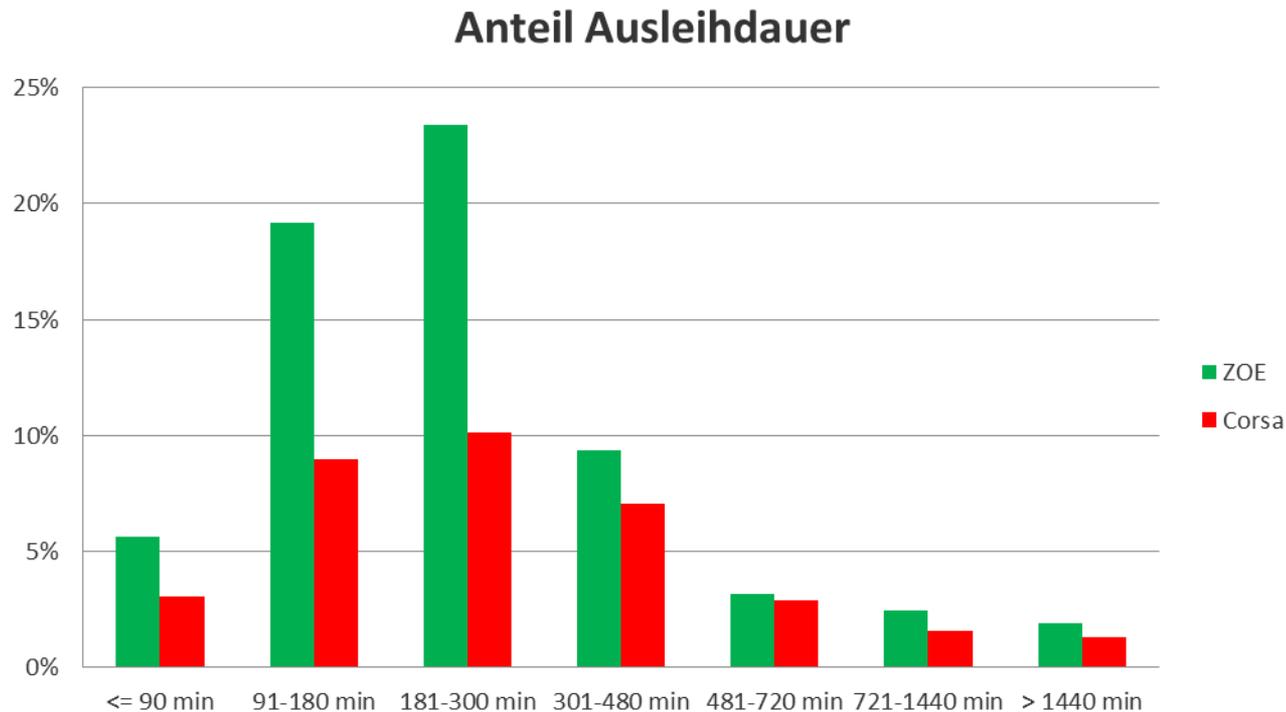


Grundlage:
Nutzeranalyse:
Datenbasis November
2015– August 2016

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Der Anteil der Renault ZOE ist bei sämtlichen Ausleihdauern über dem Anteil des Opel Corsa
- Zu beachten ist wieder, dass zwei ZOE's und nur ein Corsa analysiert wurden



Evaluation – Ergebnisse Nutzeranalyse (X)

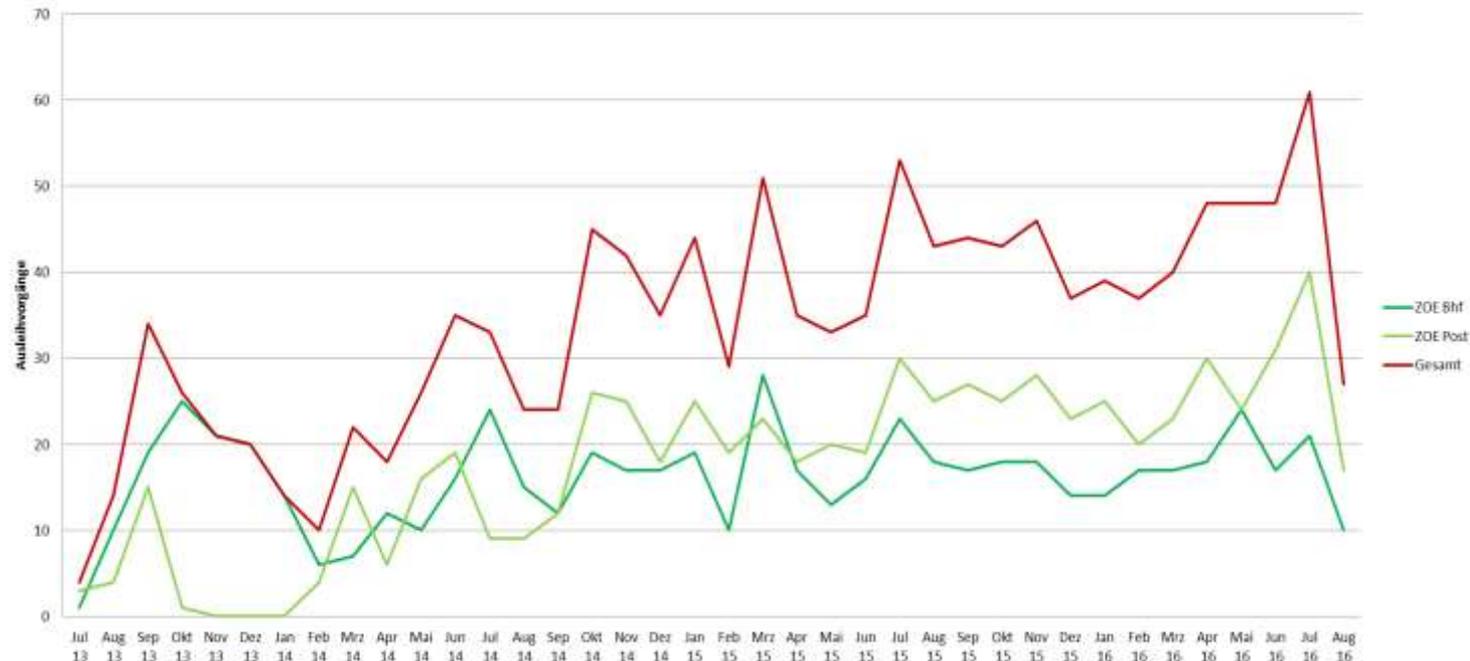


WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung

- Insgesamt ist eine kontinuierliche Steigerung der Ausleihvorgänge pro Monat bei den Renault ZOE's zu erkennen
- Tiefpunkte lassen sich zum Teil durch längerdauernde Ausleihvorgänge wie beispielsweise Urlaubsfahrten erklären

Ausleihvorgänge der Renault ZOE's pro Monat



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

gevas humberg & partner

Ingenieurgesellschaft für Verkehrsplanung und Verkehrstechnik mbH

München – Karlsruhe

Werner Frey

Leiter Verkehrsplanung Karlsruhe

Telefon: 0721 / 831835-18

Mobil: 0151 / 46133638

Telefax: 0721 / 831835-11

w.frey@gevas-ingenieure.de

Tanja Witte

Projektingenieurin

Telefon: 0721 / 831835-16

Telefax: 0721 / 831835-11

t.witte@gevas-ingenieure.de

WAIBLINGEN eMOBIL

Ergebnisse
Abschlussbefragungen
Große Kreisstadt Waiblingen
September 2016
Nutzerbefragung